



# जनसंपर्क अधिकारी

पोलीस आयुक्त, मिरा-भाईंदर, वसई-विरार यांचे  
कार्यालय रामनगर सृष्टी, मिरारोड पुर्व, जि. ठाणे  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२९४५१००१

**E-mail: [pro.cp.mb-vv@mahapolice.gov.in](mailto:pro.cp.mb-vv@mahapolice.gov.in)**



प्रेस नोट क्र-१९८

दिनांक -२७/०५/२०२४

**Credit card द्वारे ऑनलाईन फसवणुक झालेली १,५४,०००/-रक्कम तक्रारदार यांना परत करण्यात सायबर पोलीस ठाण्यास यश !!**

मिरा-भाईंदर, वसई-विरार पोलीस आयुक्तालयातील सायबर पोलीस ठाणे येथे तक्रारदार नामे श्री. खेडेकर यांना त्यांचे बँकेतून नवीन क्रेडिट प्राप्त झाले होते. तक्रारदार यांना क्रेडिट कार्ड प्राप्त झाल्यानंतर अनोळखी मोबाईल धारकाने फोन करून क्रेडिट कार्ड विभागातून बोलत असल्याचे सांगितले. क्रेडिट कार्डाचे व्यवहार चालू करण्यासाठी तक्रारदार यांना क्रेडिट कार्डाची माहिती देण्यास सांगितले. तक्रारदार यांनी माहिती दिली असता क्रेडिट कार्डाचे खात्यातून एकूण १,५४,०००/- रु कपात झाल्याचा मॅसेज त्यांना प्राप्त झाला. सदर फसवणुकीबाबत तक्रारदार यांचा तक्रारी अर्ज सायबर पोलीस ठाणे येथे प्राप्त करण्यात आला होता.

(सायबर पोलीस ठाणे आवक अर्ज क्र.१२०१/२०२४ दिनांक २१/०५/२०२४.)

वरील प्राप्त तक्रारीचे अनुषंगाने तक्रारदार यांचे व्यवहारचे अवलोकन केले असता तक्रारदार यांची रक्कम ऑनलाईन मर्चंट यांचेद्वारे पुढे वर्ग झालेली माहिती प्राप्त झाली. त्यानंतर तक्रारदार यांची वर्ग झालेली रक्कम तात्काळ गोठवून त्यांचे मुळ खात्यात वर्ग होणेबाबत पत्रव्यवहार करण्यात आला. त्या अनुषंगाने तक्रारदार यांची फसवणुक झालेली १,५४,०००/- रु त्यांचे मुळ खात्यावर परत मिळविण्यात आलेली आहे.

## फसवणुक टाळण्यासाठी घ्यावयाची काळजी...

- बँक/क्रेडीट कार्ड बँक कोणत्याही प्रकारे ग्राहकांना एसएमएस किंवा फोनवर संपर्क साधून वैयक्तिक गोपनीय माहिती विचारणा करत नाही.
- अनोळखी मोबाईल धारकांना आपली वैयक्तिक माहिती/ आर्थिक व्यवहारासंबंधीत माहिती उघड करू नये. आपले बँक खाते, जन्मदिनांक, OTP वा इतर वैयक्तिक माहिती उघड करू नये.
- अनोळखी लिंक, ॲप्लीकेशन डाऊनलोड करू नये.
- ऑनलाईन फसवणुक झाल्यास तात्काळ १९३० तसेच [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) वर संपर्क करून आपली तक्रार नोंदवावी.
- ऑनलाईन फसवणुक झाल्यास तात्काळ बँकेला संपर्क करावा.

मिरा-भाईंदर, वसई-विरार पोलीस आयुक्तालयातील नागरीकांना आवाहन करण्यात येते की, अशा प्रकारे फसवणुक करणे कायदयाने गुन्हा आहे. असा प्रकार आपल्यासोबत घडला असल्यास तात्काळ नजीकच्या पोलीस ठाणेस संपर्क साधावा. तसेच [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) अथवा 1930 या हेल्पलाईनवर संपर्क साधून तक्रार द्यावी.

सदरची कामगिरी श्री.अविनाश अंबुरे, पोलीस उप आयुक्त (गुन्हे), श्री. मदन बल्लाळ, सहा.पोलीस आयुक्त (गुन्हे), मि.भा.व.वि.पोलीस आयुक्तालय यांचे मार्गदर्शनाखाली पोलीस निरीक्षक श्री.सुजितकुमार गुंजकर, सपोनि/स्वप्नील वाढळ, पोउनि/प्रसाद शेनोळकर, मपोहवा/१२००७ माधुरी धिंडे, मपोअं/१३१०४ पल्लवी निकम, पोअं/ ओंकार डोंगरे, मपोअं/ स्नेहल पुणे, मपोअं/जयवंती वसावे, पोअं/ शुभम कांबळे यांनी पार पाडली आहे.

सायबर फसवणुक हेल्पलाईन क्रमांक :- १९३०

सायबर फसवणुक हेल्पलाईन वेबसाईट :- [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in)